

Департамент образования города Москвы  
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Школа № 1788»

**«Чат-бот «Вилзи». Электронная база вузов Москвы»**

индивидуальный учебный проект

**ВЫПОЛНИЛИ:**

ученицы 10 «А» класса

Гладырь Виталина Вадимовна

Шадрова Елизавета Алексеевна

**НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ:**

Учитель индивидуального проекта

Кириллова Елена Александровна

Москва, 2022

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ВВЕДЕНИЕ**

#### **ГЛАВА 1. О чат-ботах**

- 1.1. Что такое чат-бот
- 1.2. Эксперимент Тьюринга
- 1.3. Первый чат-бот
- 1.4. Проблемы при выборе вуза

#### **ГЛАВА 2. Материалы и методы**

- 2.1. Характеристика материалов
- 2.2. Методы исследования

#### **ГЛАВА 3. Результаты и обсуждение**

- 3.1. Результаты опроса
- 3.2. Анализ ответов участников опроса

### **ВЫВОДЫ**

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

## Отчет о проверке на заимствования №1



**Автор:** [elizsha15@gmail.com](mailto:elizsha15@gmail.com) / ID: 9634881

**Проверяющий:**

Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат» - <http://users.antiplagiat.ru>

### ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

№ документа: 2  
 Начало загрузки: 11.12.2022 16:38:43  
 Длительность загрузки: 00:00:01  
 Имя исходного файла: Чат-бот.10А.Г.ладьярь.Шадрова 2.pdf  
 Название документа: Чат-бот.10А.Г.ладьярь.Шадрова  
 Размер текста: 8 кБ  
 Символов в тексте: 8012  
 Слов в тексте: 1049  
 Число предложений: 76

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Начало проверки: 11.12.2022 16:38:45  
 Длительность проверки: 00:00:00  
 Комментарий: не указано  
 Модули поиска: Интернет Free



ЗАИМСТВОВАНИЯ  
0,85%

САМОЦИТИРОВАНИЯ  
0%

ЦИТИРОВАНИЯ  
0%

ОРИГИНАЛЬНОСТЬ  
99,15%

Заимствования — доля всех найденных текстовых пересечений, за исключением тех, которые система отнесла к цитированиям, по отношению к общему объему документа.

Самоцитирования — доля фрагментов текста проверяемого документа, совпадающий или почти совпадающий с фрагментом текста источника, автором или соавтором которого является автор проверяемого документа, по отношению к общему объему документа.

Цитирования — доля текстовых пересечений, которые не являются авторскими, но система посчитала их использование корректным, по отношению к общему объему документа. Сюда относятся оформленные по ГОСТу цитаты; общеупотребительные выражения; фрагменты текста, найденные в источниках из коллекций нормативно-правовой документации.

Текстовое пересечение — фрагмент текста проверяемого документа, совпадающий или почти совпадающий с фрагментом текста источника.

Источник — документ, проиндексированный в системе и содержащийся в модуле поиска, по которому проводится проверка.

Оригинальность — доля фрагментов текста проверяемого документа, не обнаруженных ни в одном источнике, по которым шла проверка, по отношению к общему объему документа.

Заимствования, самоцитирования, цитирования и оригинальность являются отдельными показателями и в сумме дают 100%, что соответствует всему тексту проверяемого документа.

Обращаем Ваше внимание, что система находит текстовые пересечения проверяемого документа с проиндексированными в системе текстовыми источниками. При этом система является вспомогательным инструментом, определение корректности и правомерности заимствований или цитирований, а также авторства текстовых фрагментов проверяемого документа остается в компетенции проверяющего.

№	Доля в отчете	Источник	Актуален на	Модуль поиска	Комментарий
001	0,85%	Совершенствование методов диагностики и разработка лечебно-профилактических мероприятий при анемии молодняка животных. Муразагулов, Кайрулла Каирович <a href="http://disstand.com">http://disstand.com</a>	22 Сен 2016	Интернет Free	
002	0%	Совершенствование методов диагностики и разработка лечебно-профилактических мероприятий при анемии молодняка животных. Муразагулов, Кайрулла Каирович <a href="http://disstand.com">http://disstand.com</a>	22 Сен 2016	Интернет Free	Источник исключен. Причина: Маленький процент пересечения.
003	0%	Совершенствование методов диагностики и разработка лечебно-профилактических мероприятий при анемии молодняка животных. Муразагулов, Кайрулла Каирович <a href="http://disstand.com">http://disstand.com</a>	10 Мая 2020	Интернет Free	Источник исключен. Причина: Маленький процент пересечения.

## ВВЕДЕНИЕ

### **Актуальность темы.**

Большой выбор может сбивать людей с толку, особенно когда он напрямую влияет на несколько последующих лет жизни. С такой проблемой часто сталкиваются выпускники школ и даже нынешние и бывшие студенты колледжей, вузов, желающие получить дополнительное образование.

Несмотря на то, что в настоящее время в интернете существуют разные сайты со списками вузов, данный проект призван помочь заинтересованным людям удобно и быстро подобрать подходящее высшее учебное заведение в Москве, используя чат-бот в популярном мессенджере Telegram.

На основании изложенного мы сформулировали цель работы – создание удобной электронной базы вузов Москвы для помощи абитуриентам вузов. Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

1. Провести анкетирование среди всех возрастных групп для выяснения актуальности темы и интересующей людей конкретной информации;
2. Собрать необходимую информацию о вузах Москвы;
3. Создать чат-бот в Telegram;
4. Сделать выводы о результате работы.

Рабочая гипотеза: Чат-бот в Telegram станет полезным и удобным источником информации о поступлении в вузы.

Альтернативная гипотеза: Чат-бот в Telegram с информацией о вузах Москвы не будет полезным.

Структура работы. Работа состоит из 3 глав, выводов и списка литературы. Список литературы содержит 3 источника.

## **Глава 1. О чат-ботах**

### **1.1. Что такое чат-бот**

Чат-бот – это виртуальный онлайн-помощник, который ведёт диалог с пользователем с помощью ранее записанных в его код команд (текстовые или голосовые сообщения). Таким образом осуществляется имитация поведения живого собеседника в чате. Бот можно интегрировать прямо на сайт, но лучше будет использовать мессенджеры и соцсети.

Чат-бот может заменить реального сотрудника, так как он имеет 2 незаменимых преимущества – быстрый отклик и работа 24/7. Человек вводит запрос и мгновенно получает ответ. [1]

### **1.2. Эксперимент Тьюринга**

Несмотря на стремительное распространение, чат-боты — это не современное изобретение. Первые чат-боты появились более полувека назад и развивались на протяжении многих лет. Подготовили для вас несколько наиболее значимых фактов из истории появления чат-ботов.

Алан Тьюринг – человек, с которого всё началось. В 1950 году Алан Тьюринг, пионер компьютеров, написал научную статью под названием «Вычислительные машины и интеллект». В статье ученый имел в виду, что компьютерная программа может думать и говорить как человек. Чтобы доказать это, Тьюринг предложил эксперимент под названием «Имитационная игра», который сегодня известен как тест Тьюринга.

В эксперименте человек, назначенный судьей, разговаривал по компьютеру с человеком и машиной, которых нельзя было увидеть. Задача судьи заключалась в том, чтобы отличить компьютер от реального человека. Тьюринг предположил, что, если судья не может сказать, какие ответы принадлежат компьютеру, это докажет, что компьютер способен имитировать человеческий язык. Тьюринг полагал, что к 2020 году машины смогут легко пройти его испытания. [2]

### **1.3. Первый чат-бот**

В 1966 году профессор Массачусетского технологического института Джозеф Вейценбаум разработал компьютерную программу под названием «Элиза». Считается, что это первый чат-бот в истории.

Элиза была простым чат-ботом на основе ключевых слов, имитирующим человека-психиатра. Программа общалась, сопоставляя вопросы пользователей со сценариями ответов, введенными в ее базу данных. Когда пациент говорил: «Моя мама любит цветы», Элиза отвечала: «Расскажи мне больше о своей матери». Таким образом Элиза побуждала людей больше говорить. Это также создало впечатление, что она понимает человеческую речь так же, как люди. Конечно, это было только впечатление понимания. Создание Элизы дало толчок развитию обработки естественного языка. [2]

#### **1.4. Проблемы при выборе вуза**

Ошибка 1. Вы выбрали вуз, а не специальность. Привлекательные рассказы о вузе и студенческой жизни просто могут размыть правдивую реальность абитуриентам. Картинка постоянно красивая, вот только основное в вузе — качество обучения. Конечно, закрывать глаза на показатель университета не стоит. Впрочем, от выбора направления зависит польза каждого учебного дня — не хочется тосковать все 4–5 лет.

Возможно встретиться и с иной проблемой. Например, нравится вуз, а направление не нравится, или наоборот. В таком случае самое время сделать список приоритетов и понять, что вы точно не готовы исключить.

Ошибка 2. Вы узнали, какие предметы ЕГЭ нужны для поступления «Вуз я уже выбрал, а поступление как-нибудь само пройдет», — размышляют абитуриенты. Но нет, временами грезы о лучшем институте разбиваются о заоблачные проходные баллы. Чем раньше начать готовиться к экзаменам, тем выше шанс получить большой балл. А если уж забыть о выборе предметов для поступления, то мечты об институте так и останутся мечтами.

Ошибка 3. Вы не знаете, кем станете после выпуска. Согласно статистике, только 27% опрошенных Рострудом россиян работают по специальности. В вуз стоит поступать, ежели вы склонны серьёзно изучать особенности своей профессии. Дабы подготовка не была в тягость и приносила пользу, стоит в первую очередь поразмышлять о выборе профессии.

Ошибка 4. Вы не изучали учебный план. А вы знали, что одна и та же учебная программа в разных вузах располагает разные планы обучения? Это значит, что нужно подбирать не только направление, но также те предметы, которые нравятся. [3]

## **Глава 2. Материалы и методы**

### **2.1. Характеристика материалов**

Работа проводилась в 2022-2023 годах на базе ГБОУ школы № 1788.

Была собрана информация о 120-ти вузах города Москвы.

Также был проведён опрос с помощью сервиса Google.Forms, в котором приняли участие 125 человек в возрасте от 14 лет и старше.

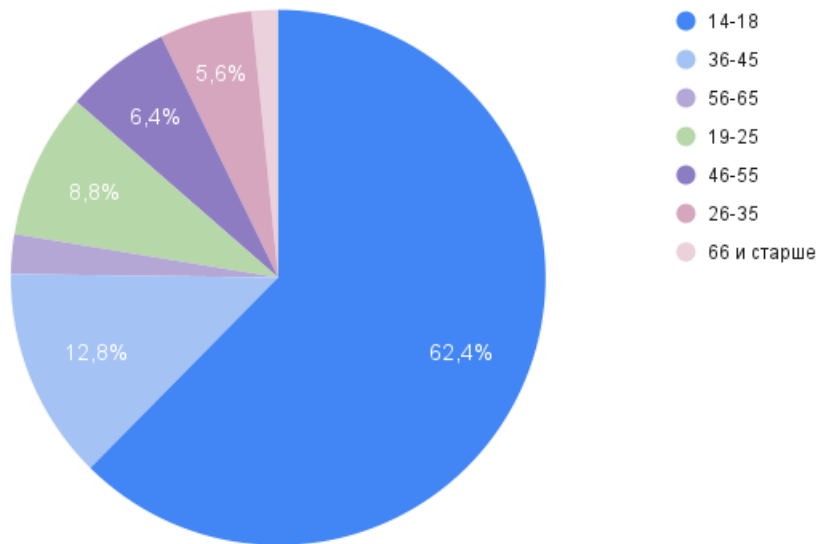
### **2.2. Методы исследования**

1. Метод опроса
2. Метод анализа
3. Метод сравнения
4. Метод наблюдения
5. Метод сбора и обработки информации

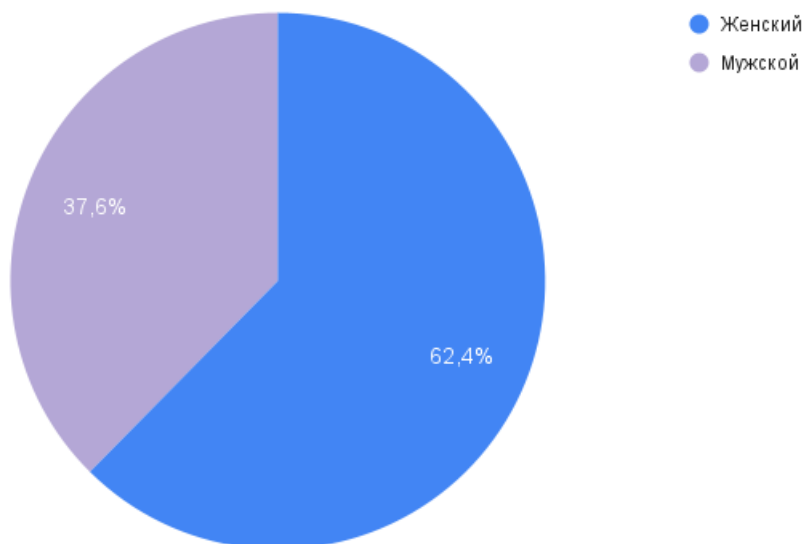
## Глава 3. Результаты и обсуждение

### 3.1. Результаты опроса

1. Ваш возраст?

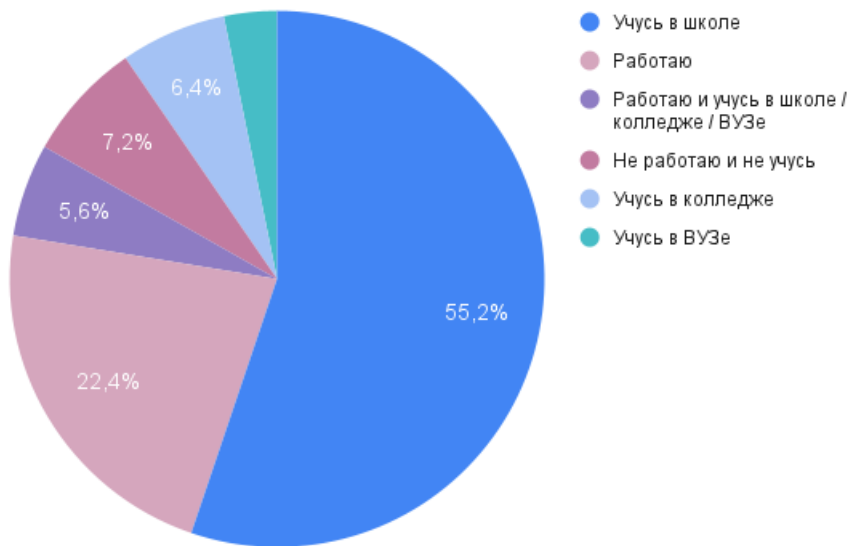


2. Ваш пол?

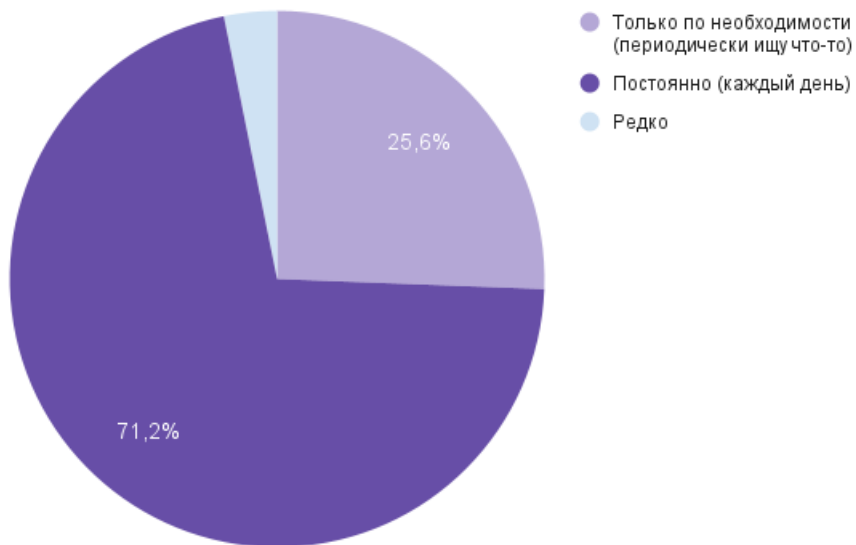




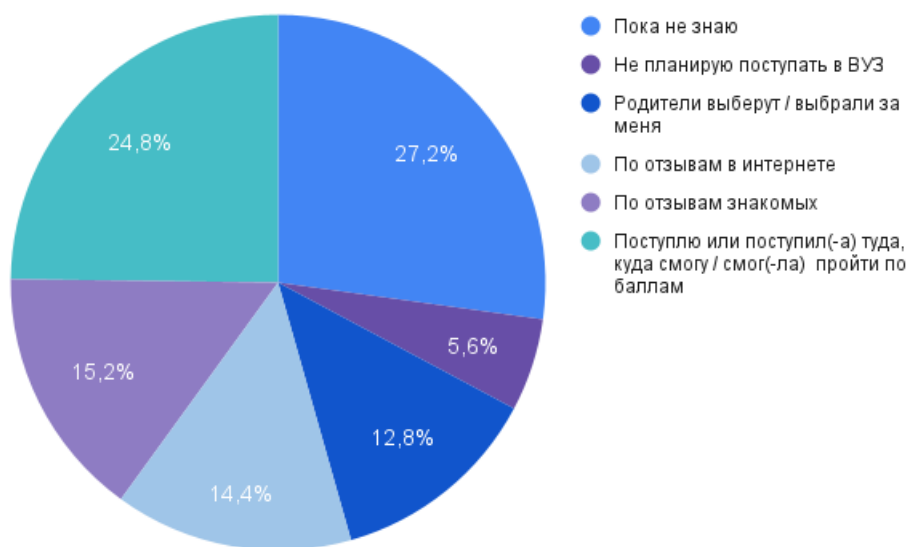
### 3. Вы работаете или учитесь?



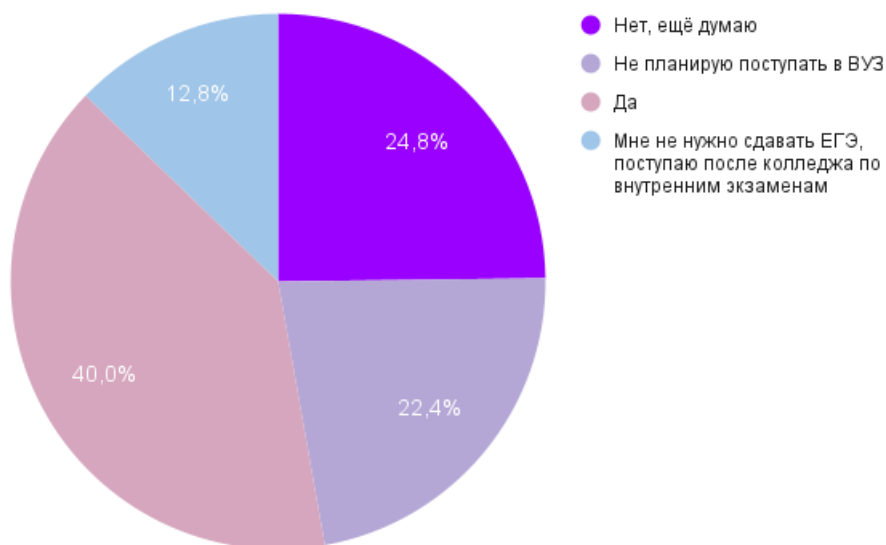
### 4. Как часто вы занимаетесь поиском информации в интернете?



## 5. Как вы выбираете или выбирали ВУЗ?



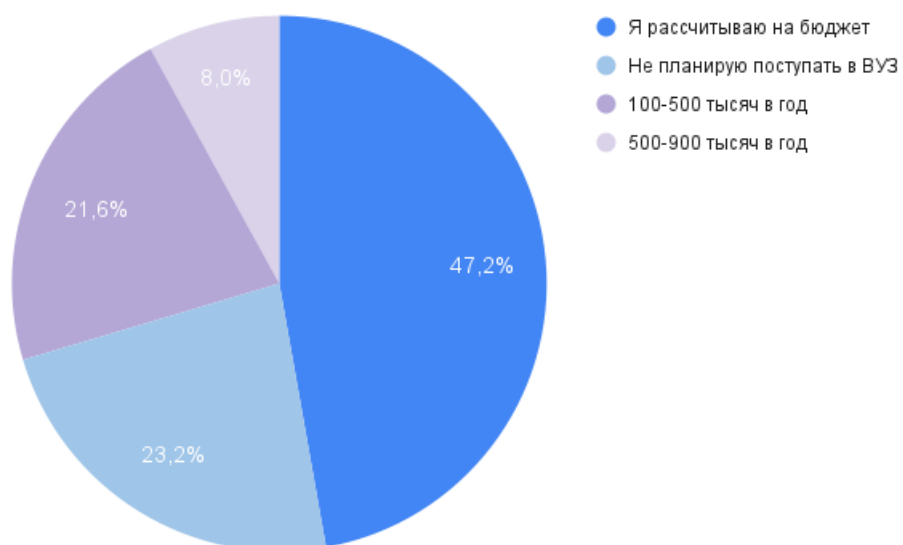
## 6. Вы уже выбрали предметы ЕГЭ?



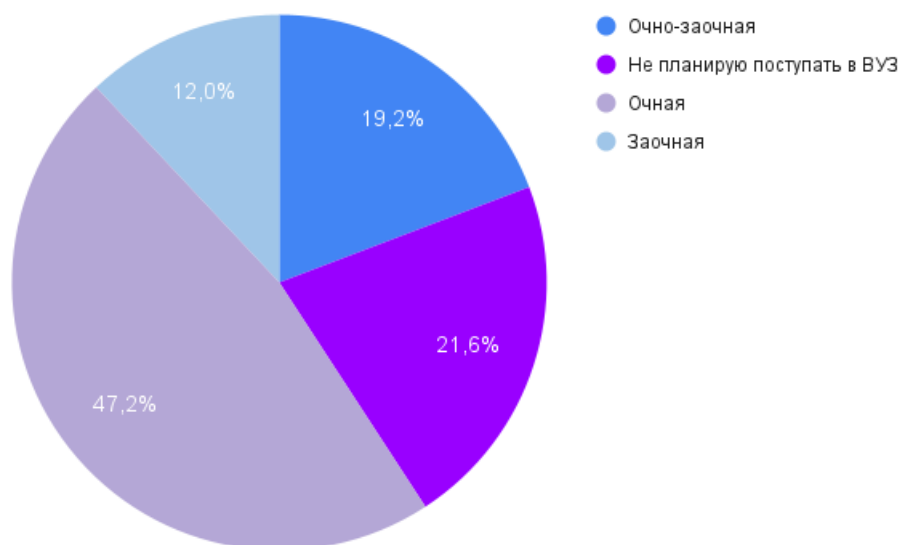
7. Вы рассчитываете поступить на бюджетное или платное обучение?



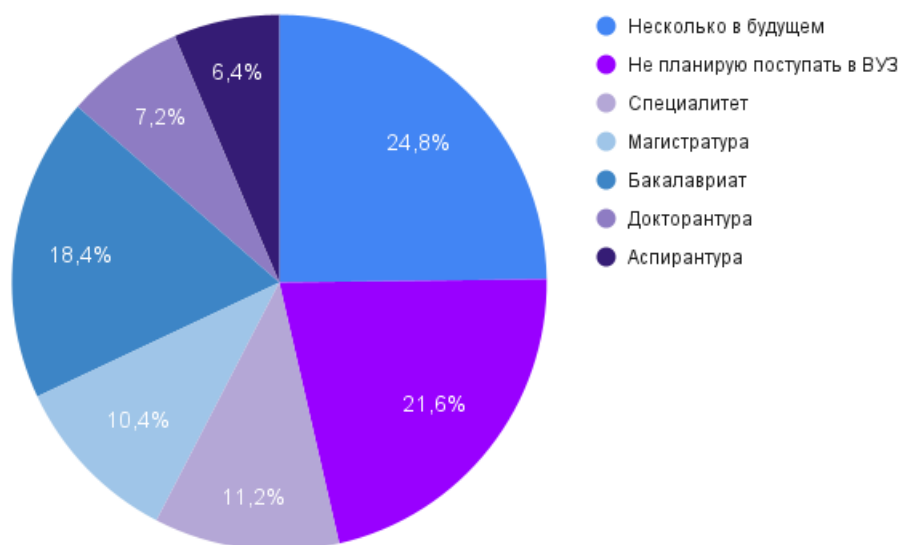
8. На какую сумму вы рассчитываете при выборе платного обучения?



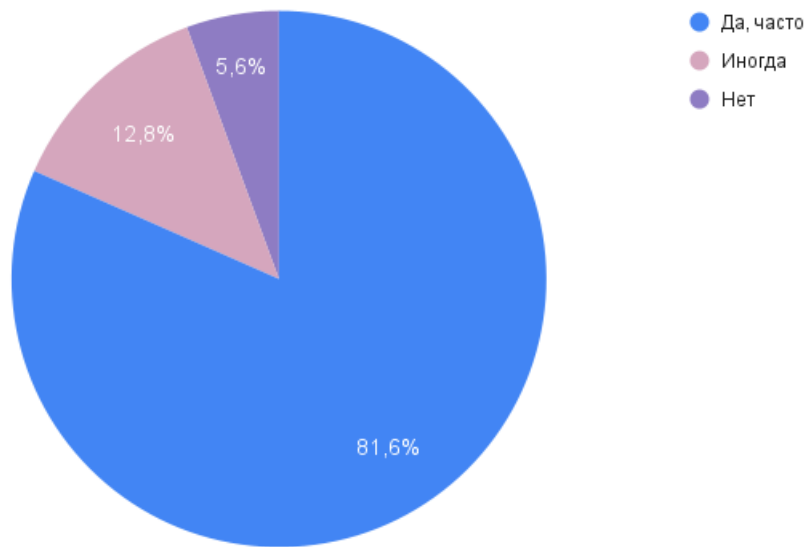
9. На какой форме обучения вы бы хотели учиться?



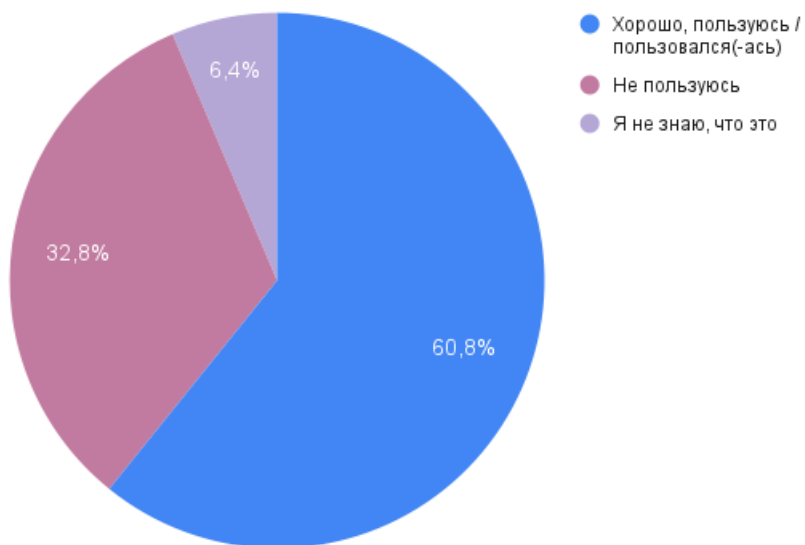
10. На обучение по какой программе подготовки вы хотели бы поступить?



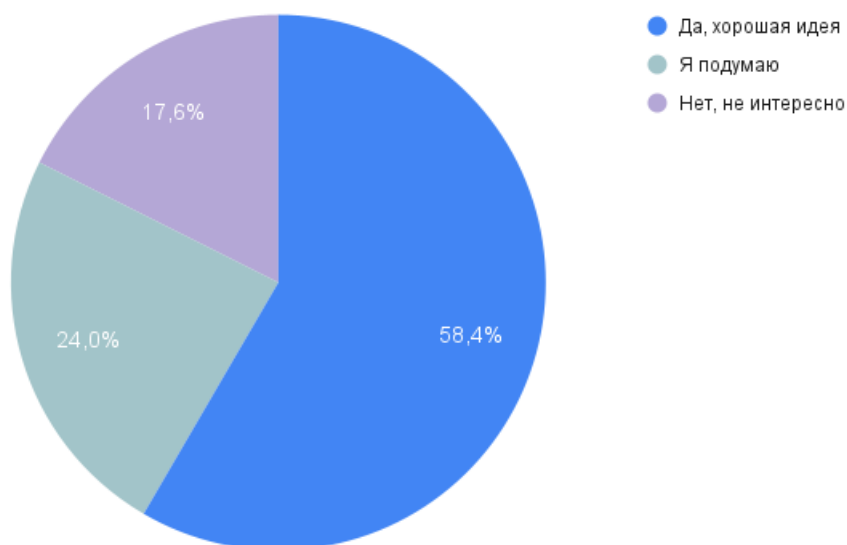
### 11. Пользуетесь ли вы мессенджером Telegram?



### 12. Как вы относитесь к чат-ботам в Telegram?



13. Хотели ли бы вы удобно и быстро искать информацию о вузах с помощью чат-бота в Telegram?



### 3.2. Анализ ответов участников опроса

1. Более половины опрошенных (62,4%) - люди в возрасте 14-18 лет.
2. Более половины опрошенных (62,4%) - женщины.
3. Более половины опрошенных (55,2%) учатся в школе.
4. Большинство опрошенных (77,59) планируют поступить в вуз.
5. Большинство опрошенных (94,4%) пользуются мессенджером Telegram часто или иногда.
6. Большинство участников опроса (58,4%) выразили заинтересованность в проекте, ответив положительно на 13 вопрос. Ещё 24% рассматривают возможность поддержки проекта (вариант ответа «Я подумаю»).

## **ВЫВОДЫ**

1. По результатам опроса абитуриенты заинтересованы в подобном удобном доступе к информации, что подтверждает актуальность проекта.
2. Информация была найдена.
3. Чат-бот был создан и находится на стадии своего развития.

В заключение хотим поблагодарить учителя индивидуального проекта Кириллову Елену Александровну за руководство и консультирование работы.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Чмыхало Ю. Чат-боты — что это такое простыми словами? Самая подробная инструкция для новичка. 7 способов применения // klientizdes24.ru Корпоративный блог Digital-агентства «Клиенты Здесь» : сайт. URL : <https://klientizdes24.ru/chat-boty-chto-eto-takoe/>
2. Комарова М. История создания чат-ботов: от идеи до использования чат-ботов в бизнесе // Чат для сайта Jivo (JivoSite) – официальный сайт : сайт. URL : <https://www.jivo.ru/blog/tutorials-jivo/chat-bot-history.html>
3. Грейскоп А. Как избежать ошибок в выборе вуза // Навигатор поступления – образовательный форум для поступающих в ВУЗы : сайт. URL : <https://propostuplenie.ru/article/kak-izbezhat-oshibok-v-vybore-vuza/>