**Оглавление.**

**Введение**…………………………………………………………………...3

**I Глава. Теоретические основы психологии общения**………………6

1.1. Понятие «общение»…………………………………………………..6

1.2. Вербальное общение человека……………………………………….7

1.3. Невербальное общение……………………………………………….8

Вывод по первой главе…………………………………………………….9

**II Глава. Особенности общения в подростковом возрасте**................10

2.1. Концепция понятия «подростковый возраст»……………………...10

2.2. Особенности построения общения разных подростковых групп…11

2.3. Возможные трудности в построении общения подростков……….12

Вывод по второй главе……………………………………………………13

**III Глава.** **Организация и проведение научного исследования**……………………………………………………………..14

3.1. Описание научного метода и его результаты……………………..…………………………………………..14

Вывод по третьей главе…………………………………………………...18

**Заключение**……………………………………………………………….19

**Список используемых источников и литературы**…………………..20

**Приложения**……………………………………………………………....21

**Введение.**

**Актуальность:** выбор данной темы обусловлен тем, что особым этапом в становлении ребенка как социального существа, является подростковый возраст. Это связано, с тем, что в этот период расширяется и обновляется круг общения ребенка, происходит расширение границ познания окружающего мира, в том числе и мира социального, обуславливающего направленность и специфику взаимоотношений с окружающими.

Человек - существо социальное. Мы живем среди людей, поэтому не можем не общаться. В связи с огромной определяющей ролью общения в развитии и формировании личности, в нашей науке за последние годы обнаружился острый интерес к его изучению.

Общение играет важнейшую роль на протяжении всей жизни человека, а в подростковом возрасте проблема общения стоит особенно остро. Поэтому актуальным является изучение особенностей общения на разных этапах развития подростка.

**Проблема:** в современных условиях социальная среда очень динамична, и поэтому важно понимать факторы и особенности общения в подростковом возрасте.

**Гипотеза:** настоящим исследованием мы предполагаем**,** что модели построения общения в подростковой возрасте напрямую зависят от психологических особенностей конкретной возрастной группы, что и постараемся доказать в практической части работы.

**Цель:** выявить наиболее характерные особенности и факторы общения в подростковом возрасте.

В соответствии с поставленной целью были определены **задачи исследования**:

1. Определить основные понятия нашего проекта: человек, общение;
2. Исследовать общую характеристику общения;
3. Раскрыть особенности общения подростка с окружающими его людьми (сверстники, родные, взрослые люди)
4. Составить анкетирование для проведения исследования;
5. Проанализировать результаты исследования;

**Объект:** психологические особенности поведения подростка в общении с окружающими его людьми.

**Предмет:** модели построения общения каждой возрастной группы подростков.

**Методы исследования:**

1. Теоретические методы:

1.1. Анализ соответствующей психолого-педагогической литературы;

1.2. Классификация возрастных групп подросткового возраста;

1.3. Обобщение полученной информации;

2. Методы эмпирического уровня:

2.1. Наблюдение за построением общения подростков разных возрастных групп;

2.2. Описание полученных при наблюдении данных;

2.3. Апробация выявленных моделей путем анкетирования;

**Методологической основой** работы стала научно-исследовательская работа «Сфера общения подростков как фактор социализации в подростковом возрасте» Власова В.С., в которой были рассмотрены различные факторы общения подростков.

**Теоретическая значимость**: результаты исследовательской части могут быть использованы в дальнейшем при изучении особенностей подросткового возраста, его коммуникационного потенциала.

**Практическая значимость** работы заключается в том, что её результаты могут быть использованы родителями, психологами и педагогами, работающими с детьми в образовательных учреждениях.

**Новизна:** в работе представлена и использована в рамках апробации оригинальная анкета, затрагивающая в ходе опроса ведущие модели поведения подростков при построении общения.

**I Глава. Теоретические основы психологии общения.**

**1.1. Понятие «общение».**

Общение[[1]](#footnote-1) понимается как деятельность – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, восприятие, понимание другого человека и выработку единой стратегии взаимодействия**.**

В общении реализуются социальные отношения людей. В ходе общения его участники обмениваются не только своими физическими действиями или продуктами, результатами труда, но и мыслями, намерениями, идеями, переживаниями и т.д.

В повседневной жизни человек учится общению с детства и овладевает разными его видами в зависимости от среды, в которой живет, от людей, с которыми взаимодействует. Причем происходит это часто стихийно, в ходе накопления житейского опыта. В большинстве случаев этого опыта бывает недостаточно, например для овладения особыми профессиями (педагога, актера, диктора, следователя), а иногда и просто для продуктивного и цивилизованного взаимодействия. По этой причине в знании его закономерностей, накоплении навыков и умений их учета и использования необходимо постоянно совершенствоваться.

Каждая общность людей располагает своими средствами воздействия, которые используются в разнообразных формах коллективной жизни. В них концентрируется социально-психологическое содержание образа жизни. Все это проявляется в обычаях, традициях, в изобразительном, театральном и музыкальном искусстве, в художественной литературе и т.д. Эти своеобразные массовые формы общения обладают мощным потенциалом взаимовлияния людей. В истории человечества они всегда служили средствами воспитания, включения человека через общение в духовную атмосферу жизни.

Таким образом, человек как существо социальное находится в центре влияния всей совокупности проявлений и форм общения.

**1.2. Вербальное общение человека.**

Вербальное общение[[2]](#footnote-2) – это коммуникативное обоюдно направленное действие, совершающееся между одним индивидом, несколькими субъектами или более, которое предполагает трансляцию информации разнообразной направленности и ее прием. При вербальном коммуникативном взаимодействии в качестве механизма коммуникации используется речь, которая представлена языковыми системами и подразделяется на письменную и устную. Важнейшим требованием к вербальной коммуникации является четкость произношения, ясность содержания, доступность изложение мысли.

К вербальному общению относится внешне направленная речь, которая в свою очередь подразделяется на письменную и устную, и внутренне направленная речь. Устная речь может быть диалогической или монологической. Внутренняя речь проявляется при подготовке к устной беседе или, особенно, к письменной речи. Письменная речь бывает непосредственной и отсроченной. Непосредственная речь происходит при обмене записками, например, на совещании или лекции, а отсроченная – при обмене письмами, когда для получения ответа может пройти довольно длительное время. Условия общения при письменной речи строго опосредованы текстом.

Также своеобразной формой словесной коммуникации считается дактильная речь. К ней относится ручная азбука, которая является заменой устной речи и служит для взаимодействия глухих или слепых лиц между собой и людьми, знакомыми с дактилологией. Знаки дактилологией речи заменяют буквы и напоминают буквы печатного шрифта.

К вербальному общению относится также всем известный вид взаимодействия - разговор, собеседование, диспут и дискуссия, спор, собрание и др.

Можно сказать, что вербальная коммуникация – это взаимодействие людей, которое осуществляется при помощи речи, результатом её является передача информации одной стороной и её восприятие второй.

**1.3. Невербальное общение.**

Невербальное общение[[3]](#footnote-3) - это разновидность неречевого взаимодействии коммуникационного характера между живыми существами. Другими словами, невербальные общения человек является разновидностью передачи всевозможный информацию или возможности воздействия на окружение без употребления речевых (языковых) механизмов.

Виды невербального общения:

- голос, жесты, внешний вид (включающий одежду, положение тела);

- выражения лица (наличие улыбки, направление взгляда);

- движения (кивок или мотание головой, раскачивание конечностями, имитирование некоторого поведения и др.);

- походка, касания, объятия, рукопожатия, личное пространство.

Голосом называется звук, который индивид издает в ходе беседы, при пении или крике, смехе и плаче. Образование голоса происходит вследствие вибрации голосовых связок, создающих звуковые волны во время прохождения выдыхаемого воздуха через них. Без участия слуха голос развиваться не может, в свой черед, слух также формироваться без участия голосового аппарата не может. Так, к примеру, у индивида, страдающего глухотой, голос не функционирует, вследствие того, что отсутствуют слуховые восприятия, и стимуляции речедвигательных центров.

В невербальном общении возможно при помощи лишь одной интонации голоса передать восторженный либо вопросительный характер предложения. По тону, которым была изложена просьба, можно сделать вывод, насколько для говорящего она важна. Нередко из-за неправильно подобранного тона и интонации просьбы могут звучать как приказы. Так, к примеру, слово «извините» может нести абсолютно разные значения в зависимости от используемой интонации. Также при помощи голоса субъект может выражать собственное состояние: удивление, радость, злость и пр.

Внешний вид является важнейшей составляющей невербальной коммуникации и подразумевает он под собой образ, который видит и воспринимает окружение человека.

Невербальное деловое общение начинает выстраиваться именно с оценки внешних атрибутов индивида. Приемлемый внешний вид зависит от следующих характеристик: опрятности, воспитанности, естественности поведения, наличия манер, грамотности речи, адекватности реакций на критику или похвалу, харизмы. Каждому индивиду в жизни очень важно уметь правильно использовать возможности собственного тела при передаче информации собеседнику.

Невербальная коммуникация в деловом общении совершенно необходима. Ведь деловым людям часто приходится убеждать в чем-то оппонентов, склонять их к собственной точке зрения и совершению определенных поступков (заключение сделок либо вложение серьезной суммы в развитие предприятия). Добиться этого будет проще, если удастся продемонстрировать партнеру, что собеседник честен и открыт.

Таким образом, невербальное коммуникативное взаимодействие является одним из орудий личностной репрезентации собственного «Я», инструментом межличностного воздействия и регулирования взаимоотношений, формирует образ собеседника, уточняет и опережает вербальное сообщение.

**Вывод по первой главе:**

Исходя из вышесказанного, мы можем сделать вывод, что понятие «общение» - это важнейший фактор формирования личности. Приведенные выше виды общения очень редко могут встречаться в жизни, в одиночном виде. Они смешиваются между собой, образуя новый вид. Каждый из видов общения необходимы для правильного формирования человеческого общества. Находясь в обществе, человек должен уметь правильно общаться с окружающими и вести себя как полноценная, здоровая личность.

**II Глава. Особенности общения в подростковом возрасте.**

**2.1. Концепция понятия «подростковый возраст».**

Подростковый возраст[[4]](#footnote-4) — это сильнейший кризис в развитии личности человека. Подросток стремится к самостоятельности. Формируется осознание собственного положения в обществе, усваиваются нормы и правила поведения в социуме, вырисовывается жизненная позиция и внутренние установки. Психологи выделяют три этапа взросления:

1. Ранний подростковый период.

Возраст 10-14 лет. В это время происходит активные физиологические изменения организма. Человек растет, узнает мир и познает самого себя.

2. Средний подростковый период.

Возраст 15-17 лет. В этом возрасте основные физиологические изменения уже заканчиваются. Подросток физически похож на вполне взрослого человека, гормональные перестройки завершились и стабилизировались. Однако психологическое состояние ещё далеко не стабильно. Подростки отличаются крайней лабильностью и импульсивностью поведения. В этот период молодые люди часто категоричны в своих убеждениях и действиях, а также плохо ориентируются в последствиях собственных поступков, решений.

3. Поздний подростковый период.

Начинается он в 17-18 лет и полностью завершается к 23-25 годам. К этому возрасту молодые люди, как правило, уже умеют рационально мыслить, оценивать свои действия, имеют профессию, увлечения. Они имеют свои цели и знают, чего хотят добиться в жизни.

Существует целый ряд фундаментальных исследований, гипотез и теорий подросткового возраста.

Самыми первыми были биологические теории, которые основу возраста видят в биологических изменениях, происходящих в эту пору, в самом факте полового созревания. Самой старой из этих теорий является теория Ст. Холла, который исходит из биогенетического закона при объяснении развития ребенка и подростка. В соответствии со своей теорией рекапитуляции он считал, что подростковая стадия в развитии личности соответствует эпохе романтизма в истории человечества. Ст. Холл по праву назвал этот период периодом "бури и натиска". По его мнению, все особенности и критические перемены подчинены автоматически действующим наследственным влияниям.

Э. Шпрангер разработал культурно-духовную концепцию подросткового возраста. Подростковый возраст, по Э. Шпрангеру, -- это возраст врастания в культуру. Он писал, что психическое развитие есть врастание индивидуальной психики в объективный и нормативный дух данной эпохи. Э. Шпрангер описал три типа развития отрочества:

· Первый тип характеризуется резким, бурным, кризисным течением, когда отрочество переживается как второе рождение, в итоге которого возникает новое «Я».

· Второй тип развития -- плавный, медленный, постепенный рост, когда подросток приобщается к взрослой жизни без глубоких и серьезных сдвигов в собственной личности.

· Третий тип представляет собой такой процесс развития, когда подросток сам активно и сознательно формирует и воспитывает себя, преодолевая усилием воли внутренние тревоги и кризисы.

Э. Штерн рассматривал подростковый возраст как один из этапов формирования личности. По Штерну, переходный возраст характеризует не только особая направленность мыслей и чувств, стремлений и идеалов, но и особый образ действий. Штерн описывает его как промежуточный между детской игрой и серьезной ответственной деятельностью и подбирает для него новое понятие "серьезная игра". Примером "серьезной игры" могут служить занятия спортом и участие в юношеских организациях, выбор профессии и подготовка к ней, игры любовного характера (флирт, кокетство).

Таким образом, определение психологического содержания подросткового возраста до сих пор остается дискуссионной проблемой отечественной психологии.

**2.2. Особенности построения общения разных возрастных групп.**

Отношения с окружающими — наиболее важная сторона жизни подростков. В подростковом возрасте у детей складываются две разные по своему значению для психического развития системы взаимоотношений: одна — с взрослыми, другая — со сверстниками. Обе они продолжают формироваться в средних классах школы. Выполняя социализирующую роль, эти две системы взаимоотношений нередко входят в противоречие друг с другом по содержанию и по регулирующим их нормам.  
Отношения со сверстниками обычно управляются нормами равноправия, в то время как отношения с родителями и учителями остаются неравноправными. Поскольку общение с товарищами способствует удовлетворению актуальных интересов и потребностей подростков, он отходит от школы и от семьи, начинает больше времени проводить со сверстниками.

Общение со сверстниками[[5]](#footnote-5).

Ведущей деятельностью в этот период становится интимно-личностное общение. Подростковая дружба — сложное, часто противоречивое явление. Подросток стремится иметь близкого, верного друга и лихорадочно меняет друзей. Обычно он ищет в друге сходства, понимания и принятия своих собственных переживаний и установок. Друг, умеющий выслушать и посочувствовать (а для этого нужно иметь сходные проблемы или такой же взгляд на мир человеческих отношений), становится своеобразным психотерапевтом.

В этот возрастной период детей так тянет друг к другу, их общение настолько интенсивно, что говорят типично подростковой «реакции группирования». Несмотря на эту общую тенденцию, психологическое состояние подростка в разных группах может быть различным.

Входить в любую группу, готовую его принять, недостаточно.  
Для подростка важно иметь референтную группу, ценности которой он принимает, на чьи нормы поведения и оценки он ориентируется. Нередко подросток чувствует себя одиноким рядом со сверстниками в шумной компании.  
Кроме того, не всех подростков принимают в группы, часть из них оказывается изолированной. Это обычно неуверенные в себе, замкнутые, нервные дети и дети излишне агрессивные, заносчивые, требующие к себе особого внимания, равнодушные к общим делам и успехам группы.  
При неудовлетворенности внутригрупповыми отношениями он ищет себе другую группу, более соответствующую его запросам. Подросток может входить одновременно в несколько групп, допустим, в одну из групп класса, в компанию своего или соседнего двора и группу, сложившуюся на занятиях в спорткомплексе. Иногда значительное влияние на личность оказывают подростковые группы, образующиеся в летних лагерях.

Общение со взрослыми.

Еще одна значимая сфера отношений подростков — отношения со взрослыми, прежде всего, с родителями. Влияние родителей уже ограничено — им не охватываются все сферы жизни ребенка, как это было в младшем школьномвозрасте.  
Подростковые конфликты. Конфликты между подростками и взрослыми возникают, в частности, по причине расхождения их мнений о правах и обязанностях детей и родителей, взрослых и детей, из-за родительского контроля за поведением, учебой подростка, его выбором друзей и т.д.  
Подросток требует расширения своих прав, а не только подчеркиваемых взрослыми обязанностей. Как реакция на недопонимание со стороны взрослого человека у подростка нередко возникают разные виды протеста, неподчинения,непослушания.  
Важное условие предупреждения и преодоления конфликта, если он уже возник, переход взрослого на новый стиль общения с подростком, изменение отношения к нему как к неразумному дитя на отношение к подростку как ко взрослому. Это, в частности, означает максимально полную передачу подростку ответственности за свои поступки и предоставление ему свободы для действий.

Конфликты возникают при отношении родителей к подростку как к маленькому ребенку и при непоследовательности требований, когда от него ожидается то детское послушание, то взрослая самостоятельность. Вообще противоречивое воспитание плохо сказывается на семейных отношениях.

Таким образом, если потребность в полноценном общении со значимыми взрослыми и сверстниками не удовлетворяется, у детей появляются тяжелые переживания. Эти переживания могут быть смягчены: разрыв с другом или конфликт в классе может быть компенсирован общением с родителями или любимым учителем; отсутствие понимания и эмоционального тепла в семье приводит подростка в группы сверстников, где он находит необходимые ему отношения.

**Вывод по второй главе:**

Исходя из вышесказанного, мы можем сказать, что в процессе общения подростка со взрослыми и сверстниками формируется его личность, происходит становление отношения подростка к миру.

Индивидуальное развитие человека осуществляется в процессе установления многообразных прямых и косвенных непосредственных отношений с окружающей социальной средой, в процессе общения реализующего и формирующего эти отношения.

Вне общения немыслимо человеческое общество, так как общение выступает в нем как способ объединения людей и как способ их развития.

**III Глава.** **Организация и проведение научного исследования.**

**3.1. Описание научного метода и его результаты.**

**Цель исследования:** диагностика уровня общительности и выявление наиболее характерных особенностей общения в подростковом возрасте.

**Задачи исследования:**

1. Определить основные понятия нашего проекта: человек, общение;
2. Исследовать общую характеристику общения;
3. Раскрыть особенности общения подростка с окружающими его людьми (сверстники, родные, взрослые люди)
4. Составить анкетирование для проведения исследования;
5. Проанализировать результаты исследования;

**База исследования:** учащиеся9-11 классов.

**Дата:** 10.01.23

**Ход исследования:** в начале составить опрос в Google форме, провести среди учащихся старшей школы анкетирование. После получения результатов опроса проанализировать их. По результатам анализа выявить, наиболее характерные особенности общения подростков.

В анкетировании приняли участие 60 человек: 36- девочек, 24- мальчика. С результатами анкетирования можно ознакомиться (Приложения 1-6).

**Анализ результатов анкетирования:**

**«Оценка самоконтроля в общении» М.Снайдера.**

1. В результате этого исследования было выявлено, что 44% подростков находится на низком коммуникативном уровне. Поведение данной категории подростков устойчиво, они не считают нужным изменяться в зависимости от ситуаций. Способны к искреннему самораскрытию в общении, иногда бывают слишком прямолинейными в общении. 36% подростков располагаются на среднем уровне развития коммуникативного контроля. Эти дети искренни, но не сдержанны в своих эмоциональных проявлениях, считаются в своем поведении с окружающими людьми. Меньше всего человек оказалось на высоком коммуникативном уровне, всего 20%. Для них характерно лёгкое вхождение в различные социальные роли, гибкое реагирование на изменение ситуации, они хорошо чувствуют и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое способны производить на окружающих.

Таким образом, результаты исследования уровня коммуникативного контроля среди подростков показали, что большинство подростков имеют низкий уровень развития самоконтроля в общении.

**«Оценка уровня активности» В.Ф.Ряховского.**

2. Согласно данным, на низком уровне развития общительности находятся 25% подростков. Данная группа учащихся замкнута, неразговорчива, предпочитает одиночество, у них мало друзей.

На среднем уровне развития общительности находятся 45% подростков. Подростки любознательны, охотно слушают интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаивают свою точку зрения без вспыльчивости.

На высоком уровне развития общительности располагаются 30% подростков.

Коммуникабельность у этого числа людей носит болезненный характер. Подростки говорливы, многословны, вмешиваются в дела, которые не имеют к ним никакого отношения.

**Вывод по третьей главе:**

Результаты исследования показали, что основная часть подростков имеет средний уровень развития общительности, тем самым показывая, что детям достаточно легко находить контакт и взаимопонимание с людьми.

**Заключение.**

Подростковый возраст включает в себя период от 14-15 до 16-17лет. Основными психологическими потребностями подростка являются: стремление к общению со сверстниками, стремление к самостоятельности и независимости. Ведущим видом деятельности в подростковом возрасте становится общение со сверстниками.

В процессе общения со сверстниками подросток стремится реализовать свою личность, определить свои возможности в общении. На эти ориентации сильное воздействие оказывает потребность в сверстнике, в чувстве «мы», страх перед возможным одиночеством. В этом возрасте большое значение имеет наличие друга, с которым подростки делятся своими мыслями, проблемами и переживаниями. Также повышается интерес к противоположному полу.

С целью следования общения подростков было проведено исследование. Оно проводилось на базе Лицей №9. Для целенаправленного изучения нами были выбраны 30учащихся 8 класса и 30 учащихся 11 класса, где мы сравнивали уровни развития общения в разных возрастных категориях. Использовалась методика: «Тест оценки уровня общительности (В.Ф.Ряховского)».

Результаты исследования по методике «Оценка самоконтроля в общении» М.Снайдера показали, что многие подростки имеют низкий уровень развития самоконтроля в общении. Поведение устойчиво, но человекне считает нужным изменяться в зависимости от ситуаций. Способен к искреннему самоконтролю в общении. Некоторые люди считают этого человека «неудобным» в общении по причине прямолинейности.

В результате проведённого исследования по методике « Тест оценки уровня общительности (В.Ф.Ряховского)» было выявлено, что многие подростки находится на среднем уровне развития общительности. Это означает, что у подростков нормальная коммуникабельность, они любознательные, охотно слушают интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаивают свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идут на встречу с новыми людьми. В тоже время не любят шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у них раздражение.

**Список используемых источников и литературы.**

**Литература:**

1. Ефимова, Н.С., Психология общения: М.; Издательский центр «Форум», ИНФРА-М, 2012. – 288 с.

2. Панфилова, А.П., Психология общения: М.; Издательский центр «Академия», 2014. – 368 с.

3. Аверин, В.А., Психология личности: СПб.; Михайлова В.А., 1999. – 89 с.

4. Майерс, Д., Социальная психология: СПб.; 1997. – 688 с.

**Электронные ресурсы:**

1. <https://4brain.ru/psy/psihologija-lichnosti9.php>;

2.[https://allsekrets.ru/eto-interesno/razvitie-lichnosti-v-processe-zhizni-jetapy- formirovanija-i-stanovlenija](https://allsekrets.ru/eto-interesno/razvitie-lichnosti-v-processe-zhizni-jetapy-%20formirovanija-i-stanovlenija);

3. <https://en.wikipedia.org/wiki/Adolescent_behavior>;

4. <https://abiturientnsk.ru/admin/uploads/Averin_Psikhologija_lichnosti_1999.pdf>;

5. <https://4brain.ru/psy/obshhaja-psihologija.php>;

6. <https://kki.tuva.muzkult.ru/media/2020/11/15/1242223780/Panfilova_A.P>.;

**Приложения.**

Приложение1

**Анкета М.Снайдер «Самоконтроль в общении»**

1.Мне кажется трудным искусство подражать повадкам других людей.

* Верно
* Неверно

2.Я бы, пожалуй, мог свалять дурака, чтобы привлечь внимание или позабавить окружающих.

* Верно
* Неверно

3.Из меня мог бы выйти неплохой актёр.

* Верно
* Неверно

4.Другим людям иногда кажется, что я переживаю что – то более глубоко, чем это есть на самом деле.

* Верно
* Неверно

5.В компании я редко оказываюсь в центре внимания.

* Верно
* Неверно

6.В разных ситуациях и в общении с разными людьми я часто веду себя совершенно по – разному.

* Верно
* Неверно

7.Я могу отстаивать только то, в чём я искренне убеждён.

* Верно
* Неверно

8.Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я стараюсь быть таким, каким меня ожидают видеть.

* Верно
* Неверно

9.Я могу быть дружелюбным с людьми, которых я не выношу.

* Верно
* Неверно

10.Я не всегда такой, каким кажусь.

* Верно
* Неверно

Приложение2

**Анкета В.Ф.Ряховского «Оценка уровня активности».**

1.Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?

* Да
* Нет
* Не знаю

2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?

* Да
* Нет
* Не знаю

3. Любите ли Вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?

* Да
* Нет
* Не знаю

4. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?

* Да
* Нет
* Не знаю

5. Боитесь ли Вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?

* Да
* Нет
* Не знаю

6. Охотнее ли Вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

* Да
* Нет
* Не знаю

7. В ресторане либо в столовой Вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли Вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?

* Да
* Нет
* Не знаю

8. Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в  той или иной учебной теме?

* Да
* Нет
* Не знаю

Приложение3

Приложение4

1. https://dnevnik-znaniy.ru/psixologiya/chto-takoe-obshhenie.html [↑](#footnote-ref-1)
2. https://dnevnik-znaniy.ru/psixologiya/verbalnoe-obshhenie-chto-eto-takoe-primery-vidy-znachenie.html [↑](#footnote-ref-2)
3. https://dnevnik-znaniy.ru/psixologiya/neverbalnoe-obshhenie-chto-eto-takoe-primery-vidy-znachenie.html [↑](#footnote-ref-3)
4. https://ru.wikipedia.org/wiki/Подростковый\_возраст [↑](#footnote-ref-4)
5. https://postsh3.schools.by/pages/problemy-v-obschenii [↑](#footnote-ref-5)